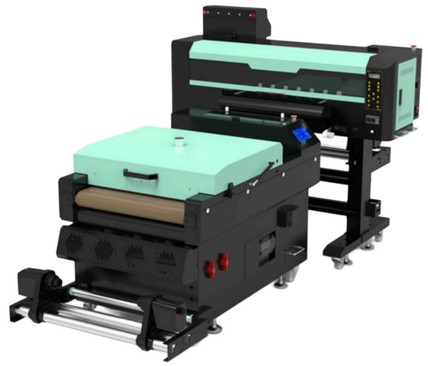
printchina

ОНЛАЙН-СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР PRINTCHINA

Ваш принтер знает, когда ему нужен сервис

Наклейка на корпусе, карточка в телефоне, график обслуживания и инженер рядом.

Единственный сейчас сервис такого уровня для принтеров



DTF-линия 60 см
T602 + SC720

Требуется обслуживание

Гарантия
осталось 305 дней,
до 20 сентября 2027

Отсканировали код — принтер в кабинете

Наклейку клеим при запуске. Сканировать нужно один раз, дальше машина всегда в телефоне.



Без наклейки тоже просто

Куплен у нас
появится в кабинете сам после выдачи заказа

Куплен в другом месте
модель, серийный номер, дата запуска и фото таблички. Менеджер проверит и подключит график



Принтер ещё в пути, а сервис уже работает

Карточка готова до приезда инженера: видно этап доставки, дату визита и файлы именно этой машины.

Принтер в пути — Инженер готовится к выезду — Запущен в работу

Приезд инженера — 20 сентября 2026
Запланированный день визита для запуска принтера

С даты запуска начинаются гарантия и график обслуживания.





Вся машина на одном экране



DTF-линия 60 см T602 + SC720

Серийный номер: T602-2608-014

Омск

Куплено у нас

Обслуживаем мы

Требуется обслуживание

Гарантия осталось 305 дней, до 20 сентября 2027

1 сделано	60 сейчас	90 по графику

Файлы от инженера: 3

Журнал

Город установки

Статус видно сразу

Сколько осталось гарантии

Что и когда сделать

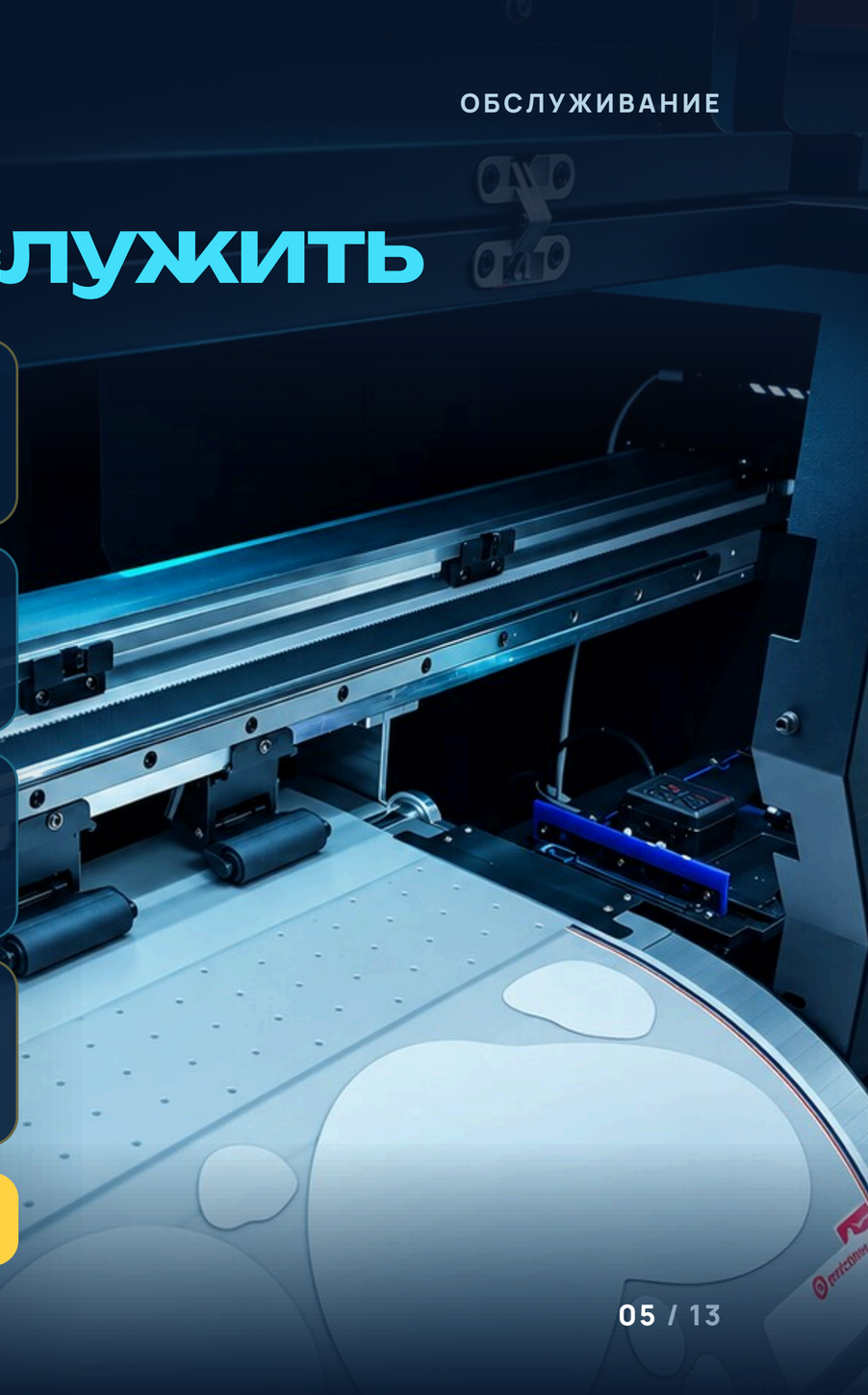
Файлы этой машины

Кто и что делал

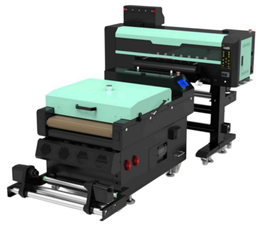
Сайт знает, какой узел обслужить

Фильтр чернил	**поменять**	Загрязнился — подача чернил неравномерная, на отпечатке пропуски.
Капы	**проверить**	Защищают головки от высыхания.
Демпферы	**проверить**	Держат подачу чернил равномерной.
Направляющая каретки	**протереть и смазать**	Меньше трения и износа, каретка идёт плавно.

✓ **У каждой работы в кабинете написано, зачем она нужна.**



Знает, когда сделать и когда повторить



DTF-линия T602 + SC720

1-й день
запуск и первичная проверка

60 дней
замена фильтра DTF-чернил

90 дней
проверка кап и демпферов



DTF-принтеры, повтор по кругу

каждые 150 дней

Чернильный фильтр
поменять

150 → 300 → 450

Направляющая
протереть и смазать

150 → 300 → 450

График составляет инженер: свой для модели или общий для типа машин. У DTF одни работы и расходники, у UV другие.

Подошёл срок — всё уже собрано

Пора: 60 дней работы

Замена фильтра DTF-чернил

Зачем это нужно: фильтр задерживает частицы в чернилах. По мере загрязнения подача может стать неравномерной.



Фильтр для DTF-чернил, 5 мкм
1 шт.

650 ₽

В корзину · 650 ₽

Вызвать инженера

Уже заменил

Через неделю

На сайте

В письме

В Telegram

Отметили. Следующее обслуживание через 30 дней.

Напоминания и журнал бесплатны

Каждая работа с доказательством

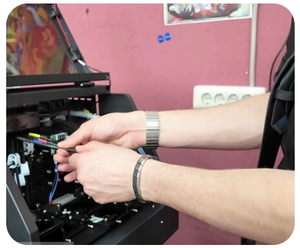
Инженер прикладывает фото, видео и описание. Машина дорогая, работа дорогая — всё видно.

19 ноября

Приезжал инженер

Заменил фильтр DTF-чернил, тест печати в норме

фото ×2





17 ноября

Заказали расходники

заказ № 1047

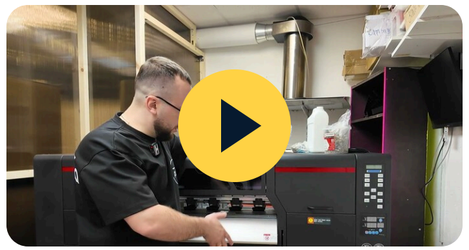
вы

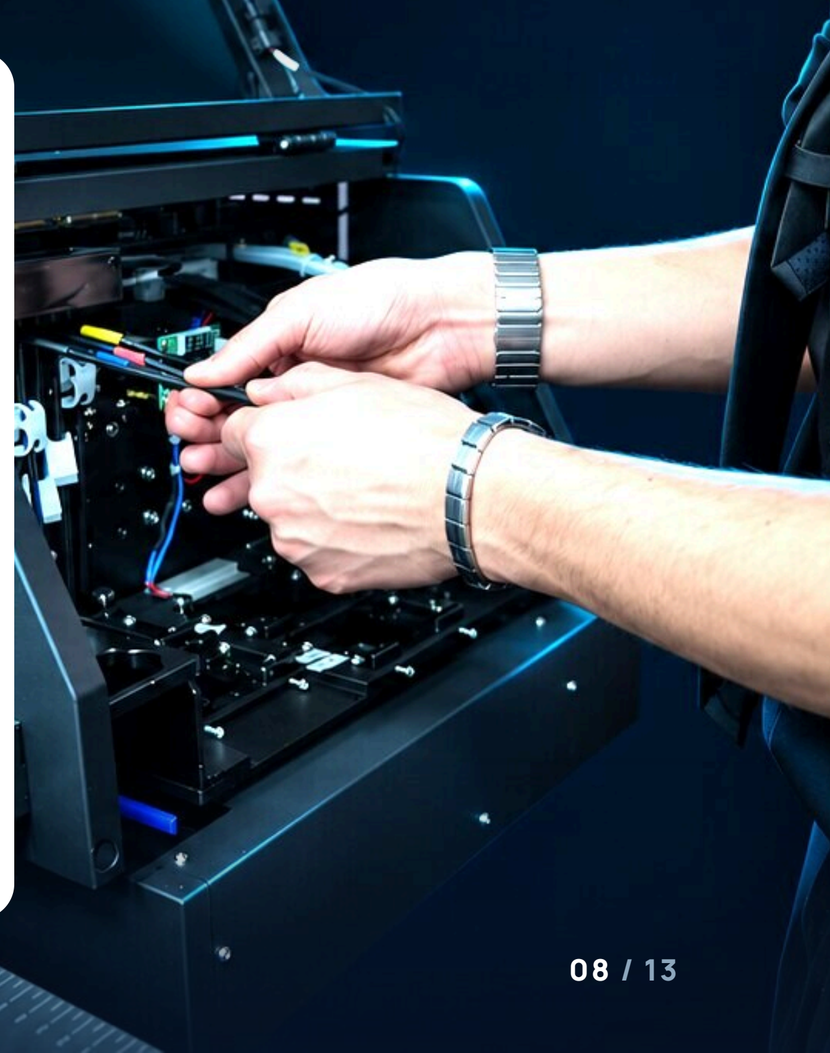
20 сентября

Запуск и настройка

Инженер обучил оператора

видео





Прошивка и настройки всегда под рукой

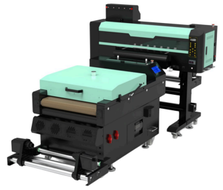
Инструкция к модели	Скачать
Цветовой профиль	Скачать
Прошивка	Через инженера

Это файл настроек вашего принтера. Не меняйте его сами — установку сделает инженер, иначе можно сбить настройки машины.



- Именно этой машины
- Другие клиенты их не видят
- Инженер добавит резервную копию настроек

Все принтеры под присмотром, даже чужие



DTF-линия T602

Требуется обслуживание



UV-DTF HY-600T

Обслуживание не требуется



UV-планшет ST-6090

Скоро обслуживание (через 3 дня)



DTG ST-400G

Обслуживание не требуется



Рулонный UV 1602UV

Обслуживание не требуется



Экосольвент ST-1600

На проверке

Куплено в другом месте



Сублимация 602

Обслуживание не требуется



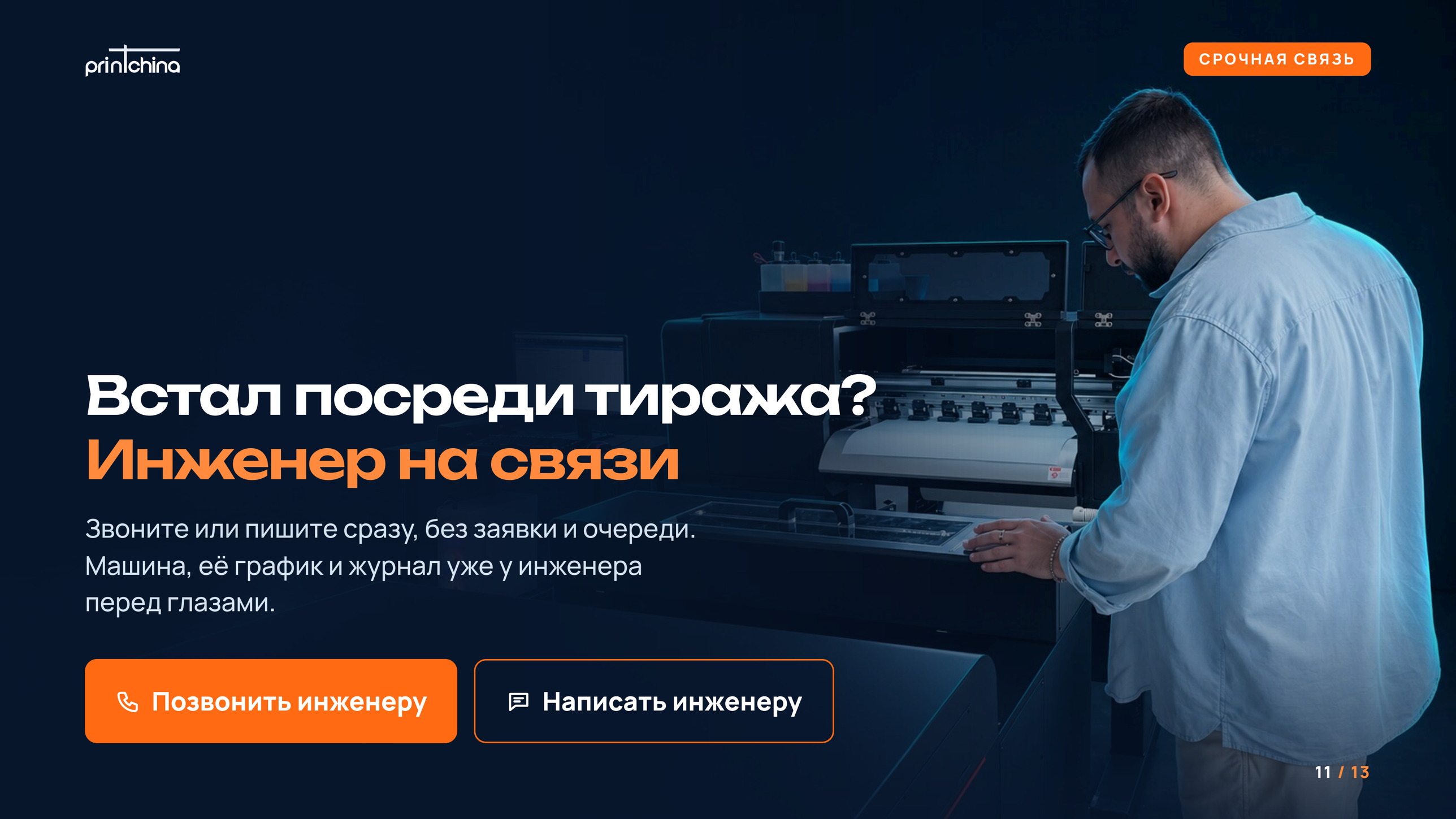
Гибрид M1800W-4

Скоро обслуживание (через 12 дней)

Нет своего техника? Закрепим инженера за всем парком: раз в месяц, раз в квартал или по вызову.

printchina

СРОЧНАЯ СВЯЗЬ



Встал посреди тиража?
Инженер на связи

Звоните или пишите сразу, без заявки и очереди.
Машина, её график и журнал уже у инженера
перед глазами.

Позвонить инженеру

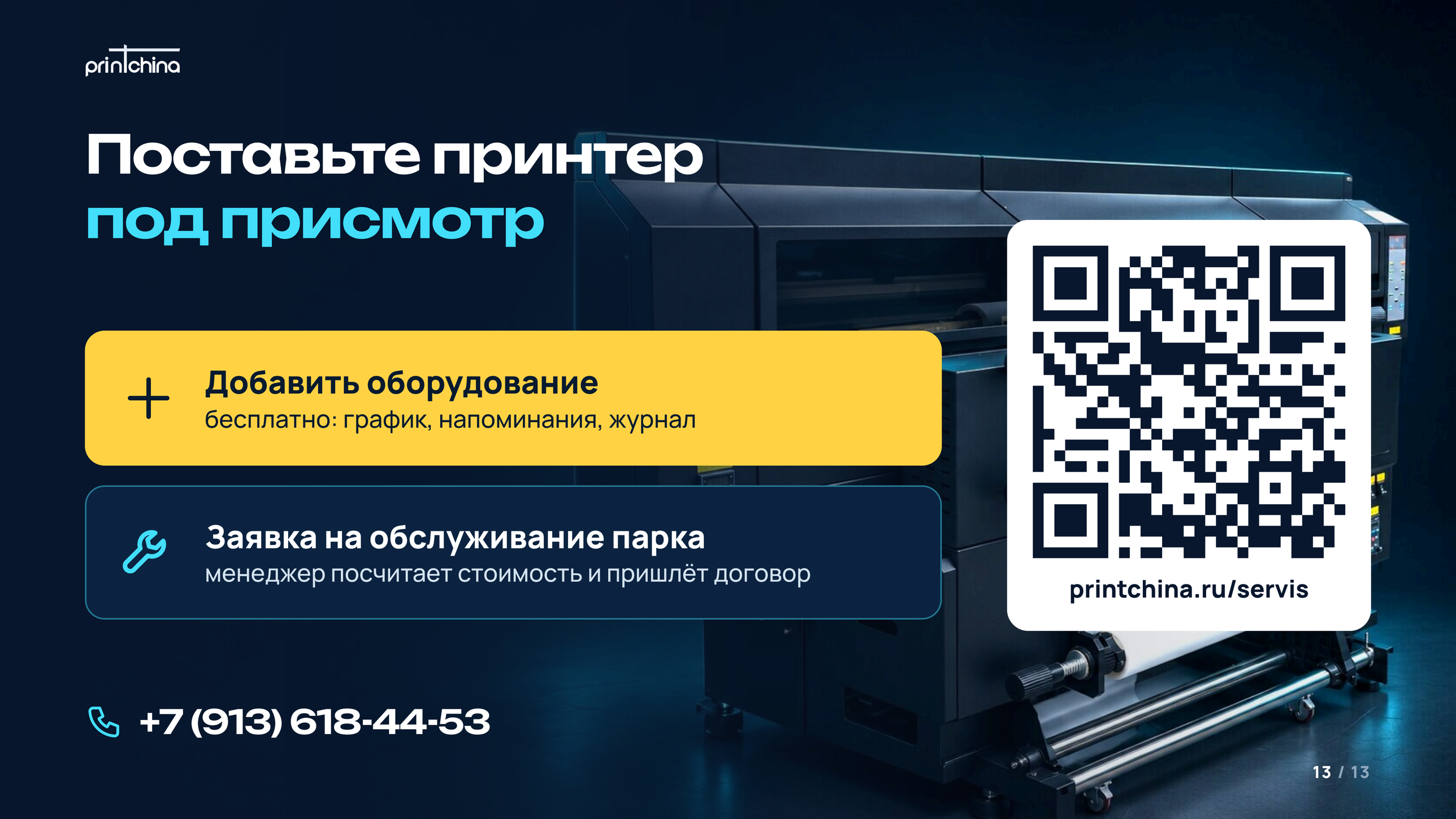
Написать инженеру

Такого сервиса больше ни у кого нет

	Обычно	PrintChina
Паспорт принтера	в папке или потерян	✓ **по коду на корпусе**
Сроки обслуживания	вспомнили, когда сломалось	✓ **сайт считает и напоминает сам**
Расходники	ищете, какие подойдут	✓ **нужные уже в корзине**
Работы инженера	со слов	✓ **фото, видео и дата в журнале**
Прошивка и настройки	на чьей-то флешке	✓ **в карточке машины**
Чужая техника	«обращайтесь к продавцу»	✓ **берём под присмотр**

printchina

Поставьте принтер под присмотр



Добавить оборудование
бесплатно: график, напоминания, журнал

Заявка на обслуживание парка
менеджер посчитает стоимость и пришлёт договор

printchina.ru/servis

+7 (913) 618-44-53